



## MUFACE, Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado

**MUFACE** es la denominación abreviada con la que común y coloquialmente se conoce a la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado, Organismo Público de la Administración del Estado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, adscrito al Ministerio de Administraciones Públicas a través de la Secretaría de Estado para la Administración Pública, cuyo cometido es la gestión del Mutualismo Administrativo y de las prestaciones por hijo a cargo minusválido.

### CONTACTO

Gema Lastres García  
Jefe de Servicio de Sistemas Informaticos  
Juan XXIII, 26  
28071 Madrid  
Tlf. 91 2739889  
Fax: 91 2739882

### PROBLEMÁTICA: MEJORAR EL MANTENIMIENTO DE LAS APLICACIONES CON MENOS RECURSOS

Los usuarios que acceden a las aplicaciones publicadas se encuentran repartidos por toda la geografía nacional, sin embargo todos los servidores de la granja MetaFrame, así como los servidores de las Bases de Datos corporativas están en nuestro Servicios Centrales, en Madrid. Tenemos una Red de Área Extensa implementada como una estructura estrellada, en la que los centros o sedes de cada provincia, se conectan mediante líneas Frame Relay o RDSI a los Servicios Centrales.

No disponemos de personal técnicamente cualificado para hacer un mantenimiento del software/hardware y la aplicación de mayor envergadura exigía un proceso de desarrollo largo y costoso, por lo que era preciso poder realizar cambios de versión con cierta frecuencia y menor coste posible, así como reducir el número de máquinas en las que tener que hacer las instalaciones. Citrix MetaFrame XP Presentation Server vino a solucionar por un lado:

- La distribución del software se reduce al número de servidores que publican la aplicación, en vez de los 400 Pc's de los usuarios que utilizan la aplicación.
- Las instalaciones se hacen todas en Madrid, donde se encuentran los servidores y el personal técnico cualificado, evitando desplazamientos.
- Atendiendo a la estructura distribuida de nuestra organización, el ancho de banda de nuestras comunicaciones pasa a ser un recurso de gran importancia, por lo que al reducir la cantidad de información que viaja por la red, se mejoró mucho el rendimiento de aplicaciones, así como también se mejoró la ocupación del ancho de banda.

### Beneficios Clave

- Incremento de la productividad del personal de TI
- Centralización de aplicaciones
- Mejora en el rendimiento de las aplicaciones
- Ahorro de ancho de banda

### Aplicaciones Desplegadas

- 5 aplicaciones, algunas desarrolladas a medida y otras desarrolladas dentro de la Administración del Estado para uso dentro de la Administración pública

### Entorno utilizado

- 1200 usuarios en total, 400 usuarios con Citrix
- granja de 12 servidores con Windows 2000 y Citrix MetaFrame 1.8
- granja de 4 servidores con Windows 2000 y Citrix MetaFrame Presentation Server XP
- Servidores HP Proliant DL 360 y DL 380.

## ALTERNATIVAS QUE SE ESTUDIARON

Las otras alternativas que se podían plantear eran herramientas de distribución de software que facilitarían la instalación de las versiones nuevas de cada aplicación, pero además de tener una administración complicada, no solucionaban la problemática del ancho de banda de las comunicaciones.

## BENEFICIOS OBTENIDOS

Los beneficios obtenidos son los descritos anteriormente, Incremento de la productividad del personal de TI, Centralización de aplicaciones, Mejora en el rendimiento de las aplicaciones y Ahorro de ancho de banda. En términos de retorno de inversión, es muy difícil dentro de la Administración pública cuantificar un beneficio económico, por lo tanto se valora enormemente los beneficios en cuanto a ahorro de recursos y mejora del servicio prestado.



**Sobre Citrix:** Citrix Systems, Inc. (Nasdaq:CTXS) es el líder mundial en soluciones de infraestructura de acceso para empresas, organismos gubernamentales e instituciones educativas. Citrix MetaFrame Access Suite, la marca de acceso a recursos empresariales que ofrece mayor fiabilidad, garantiza y facilita su acceso a la carta mediante prácticamente cualquier dispositivo, independientemente del momento, el lugar o la conexión en que se realice. Más de 120.000 empresas y casi 50 millones de personas utilizan los servicios de Citrix a diario, entre ellas el 100% de las compañías de la lista Fortune 100, el 95% de Fortune 500 y el 95% de la lista Financial Times FT 100 en Europa. Con sede central en Fort Lauderdale (Florida), Citrix cuenta con oficinas en 22 países y más de 7.000 socios de canales y alianzas en más de 100 países. Si desea más información, visite <http://www.citrix.es>

© 2003 Citrix Systems Inc. Todos los derechos reservados. Citrix®, MetaFrame®, MetaFrame XP™ y Citrix Solutions Network™ son marcas registradas de Citrix Systems, Inc. en los EE.UU. y otros países. Microsoft® y Windows® son marcas registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. y otros países. UNIX® es una marca registrada de The Open Group en EE.UU. y otros países. El resto de marcas comerciales y marcas registradas son propiedad de sus respectivos titulares.

Citrix Worldwide

**SEDE MUNDIAL**  
**Citrix Systems, Inc.**  
851 West Cypress Creek Road  
Fort Lauderdale, FL 33309 USA  
Tel: +1 (800) 393 1888  
Tel: +1 (954) 267 3000

**SEDE EUROPEA**  
**Citrix Systems**  
**International GmbH**  
Rheinweg 9  
8200 Schaffhausen  
Switzerland  
Tel: +41 (52) 635 7700

**SEDE ESPAÑOLA**  
**Citrix Systems Iberia**  
C/ Orense, 85  
28020 Madrid  
España  
Tel: +34 (91) 4490030

[www.citrix.es](http://www.citrix.es)