



CUATRECASAS

Fundado en 1917, **Cuatrecasas** es el principal despacho de abogados independiente español y está especializado en todos los campos del Derecho de Empresa. Su equipo jurídico está compuesto por más de 600 abogados y se superan los 300 profesionales de organización. También integran el equipo Catedráticos y Profesores de Universidad, Abogados del Estado, Magistrados, Inspectores Financieros y Tributarios, Fiscales y miembros de Consejos gubernamentales.

Contacto:

Paseo de Gracia 111
08008 Barcelona
Tel. 932905500

Número de usuarios totales en la compañía:

Actualmente 1.000 usuarios.

Número de usuarios con CITRIX:

Los 1.000 usuarios tienen el cliente ICA de Citrix para la conexión a los servidores.

Descripción de los productos Citrix instalados en la compañía:

Actualmente Cuatrecasas cuenta con una granja con 6 servidores Windows 2000 Server, donde tienen instalado Citrix MetaFrame XPa FR2 con más de 100 conexiones. Se ha implementado un servidor NFuse 1.7 Classic.

El primer y segundo servidor es utilizado para publicar el desktop y tienen instalado software ofimático (Office, Acrobat, etc.) y un programa de gestión documental y del conocimiento, para el acceso de determinados usuarios, y restringidos por políticas para que no puedan cambiar la configuración. Estos dos servidores también dan servicio a nuestra oficina en New York.

Otros dos servidores tienen 15 bases de datos jurídicas, donde están publicadas las aplicaciones de bases de datos para acceder a la búsqueda de información.

Uno de los servidores de Windows 2000 publica todas las herramientas para la administración de la red, dando servicio del Netware Admin, Enterprise Manager, exchange Admin y algunas más hasta llegar a un número de 24 herramientas administrativas.

Dos servidores más con Windows NT 4.0 Terminal Services y Citrix MetaFrame XPa FR1, estos darán servicio a aplicaciones corporativas las cuales no funcionan bajo el S.O. Windows 2000.

El último en incorporarse es un servidor con Windows 2000, el cual proporcionará tres aplicaciones de contabilidad.

Problemática antes de utilizar Citrix:

Antes de utilizar Citrix, teníamos el problema de que nuestras bases de datos iban en CDROM y eran unos 30 cd's, donde actualizarlo era muy complicado, ya que en las 12 oficinas disponían de una torre de cd's y teníamos que cambiarlos todos. "Había incluso problemas tecnológicos ya que las torres de CD eran tecnología SCSI y la nueva tecnología NAS nos daba sólo solución a una parte del problema", describe Pere Solé responsable de Sistemas y Comunicaciones.

Al implantar Citrix este problema se solucionó, ya que solamente actualizándolo en Barcelona, que es donde está la central, no había que hacerlo en el resto, por lo que se centralizó esta aplicación en Barcelona, donde ahorramos tiempo y dinero actualizando una única base de datos en lugar de 12.

Al tener una única base de datos actualizada y centralizada, Citrix garantiza la consistencia de datos a todos los usuarios y con la misma calidad de servicio.

Resultados y Beneficios que ha obtenido con Citrix:

Gracias a Citrix, Cuatrecasas ha ganado en velocidad de consulta y ahorro de despliegue de software en los PC's de los usuarios. "Hemos conseguido rebajar nuestro TCO de una forma realmente significativa en un entorno en el que éste factor es más clave que nunca", afirma Walter Henríquez, Responsable de Infraestructura. En cuanto a coste, se ha ahorrado en licencias de bases de datos para oficinas fuera de la de Barcelona donde se encuentra la central, por lo que se ahorró tiempo y dinero al actualizar en una única base de datos en la oficina central en lugar de tener que hacerlo en cada una de las 12 delegaciones. Esto se pudo llevar a cabo porque los tiempos de conexión era muy buenos. "Los objetivos que nos marcamos fueron cuatro: mejorar el servicio, reducir costes, adquirir conocimiento en un entorno que habíamos identificado como necesario y mejorar la calidad de vida de los técnicos. Hemos cumplido con todos, ya que los usuarios disponen con mayor rapidez de la última jurisprudencia publicada, y eso es clave en nuestro proceso de negocio, hemos reducido un 50% los costes de explotación eliminando viajes y múltiples actualizaciones, el conocimiento adquirido en este proyecto nos ha permitido el crecer y ampliar la tecnología Citrix hacia otros entornos y aplicaciones y nuestros técnicos no tienen que desplazarse a oficinas a realizar tareas completamente rutinarias y que ya nada aportaban a la firma", explica Francesc Muñoz Director de Tecnologías de la Información.

El futuro de Citrix en Cuatrecasas:

Se están realizando ya los primeros pilotos con Windows 2003 y Citrix MetaFrame XP Presentation Server, Feature Release 3. Esto quiere decir que nuestra granja irá creciendo en un futuro.
