



TELEFÓNICA DATA

Telefónica Data (forma parte de Telefónica Data Corp. que es la compañía del Grupo Telefónica con responsabilidad mundial sobre el negocio de las soluciones integrales de comunicaciones y servicios de información para empresas alojados en los Telefónica Internet Centers. (TIC's))

Puede encontrar más información en la web: www.telefonica-data.com y www.tdatacenter.com

Contacto:

Javier Dancausa Palomero
Julián Camarillo Nº 6 5º dcha
28037 Madrid
Tlf. 91 754 86 72 / 659 452626
Fax: 91 452 20 13
javier.dancausa@telefonica-data.com

Número de usuarios totales en la compañía:

Telefónica Data en España cuenta con 1.400 usuarios, aunque con Citrix se ofrece acceso remoto a otras empresas del grupo.

Número de usuarios con CITRIX:

Más de 2500 usuarios finales con picos de concurrencia de 800 usuarios. Diariamente se trabaja bajo este entorno con más de 20 aplicaciones.

Descripción de los productos Citrix instalados en la compañía:

- Telefónica Data lleva ya casi dos años trabajando con un entorno de acceso remoto a aplicaciones basado en la tecnología de CITRIX MetaFrame. Además, aprovechando este *Know-how* Telefónica Data ha lanzado al mercado el servicio DataOficina. Este servicio se basa en los mismos estándares que la solución implantada internamente pero incorpora algunas funcionalidades que la hacen aún más atractiva de cara al mercado, como son: SSO (*Single SignOn*), es decir, permite el acceso con la introducción del usuario y la contraseña una sola vez a todas las aplicaciones disponibles bajo este entorno en la empresa.

- El servicio está montado sobre una granja de 25 servidores dedicados, incorporados de forma modular en función de las nuevas incorporaciones de usuarios y aplicaciones al entorno.
- Brevemente, y en lo que a arquitectura *software* se refiere, el servicio incorpora: Citrix MetaFrame 1.8 + SP3, Citrix Installer 1.1b, Citrix Resource Management Service 1.1, HotFix Citrix: ME183T007, ME183T012, ME183T015
- Telefónica dispone de **más de 20 aplicaciones** incluidas bajo este modelo, algunas también instaladas en los puestos de usuario y otras únicamente accesibles a través de este entorno. Las aplicaciones incorporadas son de diversa índole: propietarias, corporativas y comerciales. Algunos ejemplos son:
 - **Comerciales:** SAP, SIEBEL, Meta 4, Oracle Developer, Vantive, etc
 - **Propietarias:** Hojas de Gastos, y otras aplicaciones de uso interno
 - **Colaborativas:** Lotus Notes, Aplicaciones ofimáticas: Word, Excel, Power Point, Access, Win Zip, etc.

El servicio actual de Telefónica Data está soportado y gestionado en un entorno 24x7 x365.

Problemática antes de utilizar Citrix:

Con la implantación de Citrix se buscó resolver dos problemas principalmente:

- Evitar la instalación puesto por puesto del *software* de diversas aplicaciones. En un principio, se pensó en crear un programa autodescargable pero por razones de seguridad se descartó esta alternativa. Además, los puestos funcionan bajo NT lo que anula en muchos casos esa posibilidad.
- Evitar la actualización de versiones de aplicaciones ya instaladas en los puestos de usuarios, que suponía un elevado tiempo y coste tanto en el proceso antes citado como en el mantenimiento posterior, resolución de problemas, etc.

Se plantearon otras alternativas como Tarantella pero consideramos que CITRIX es la solución mejor y más contrastada en el mercado de las tecnologías de SBC.

Resultados y Beneficios que ha obtenido con Citrix:

- Entre los beneficios obtenidos y que queremos transmitir a los clientes destacamos los ahorros obtenidos, al evitar la distribución del *software* de aplicación en cada puesto y sobre todo la eficiencia para actualizar versiones de forma centralizada en todos los PCs de los empleados de Telefónica Data.
 - El *software* de CITRIX forma parte del servicio DataOficina lanzado al mercado recientemente y que permite acceder de forma remota a las aplicaciones que cualquier cliente decida incorporar a este entorno. El servicio permite, con un simple navegador, acceder a un portal de mayor o menor complejidad, según lo que el cliente requiera, y acceder con un usuario y contraseña único a sus aplicaciones. Incorpora, además, almacenamiento de ficheros en red, copia de seguridad, etc. Todo ello está situado en un entorno seguro en el corazón de la Red: el Telefónica Internet Center.
-