



## SUPERMERCADOS COVIRAN

**COVIRAN S.C.A.**, es una cooperativa de detallistas de alimentación, que nació en Granada en 1.961, y que fundamenta su eficacia sobre la unión de medios e intereses de los empresarios-cooperativistas que la constituyen.

Actualmente, Covirán está implantada en Andalucía, Murcia, Cantabria, País Vasco, Navarra y está introduciéndose en Castilla la Mancha y Extremadura.

La masa social de Covirán esta compuesta por **1.466 socios cooperativistas**, generando un total de más de **8.600 empleos directos**, repartidos entre el personal del punto de venta y el de las plataformas distribuidoras.

En la actualidad, Covirán ocupa el liderazgo de la distribución andaluza por cobertura de mercado con una sala de ventas superior a los 186.000 m<sup>2</sup>, habiendo iniciado en el año 2.001 su expansión por el norte del estado español con una sala de ventas superior a 35.000 m<sup>2</sup>

Con un volumen de facturación de 255 millones € en el ejercicio 2.002, aunque teniendo en cuenta el volumen de negocio a nivel detallista, la facturación total del grupo supera los 420 millones de €

Covirán está formada **1.729 supermercados** (221.655 m<sup>2</sup> de superficie total de venta). Esta capilaridad de la red de supermercados de Covirán, hace posible el traslado a las zonas rurales de una oferta muy competitiva en territorios que no suelen estar cubiertos por los grandes grupos de la distribución.

### Dirección:

Ctra. Nac. 432 Km. 431. 18230

Atarfe (Granada)

TeL. 958808300

Fax. 958808319

### Número de usuarios totales en la compañía:

250-300 usuarios

### Número de usuarios con CITRIX:

100 usuarios

### Descripción de los productos Citrix instalados en la compañía:

Actualmente tenemos una granja Citrix MetaFrame XPa Feature Release 2, formada por 4 servidores para dar servicio a 100 usuarios. Estos servidores sólo sirven una aplicación: **Navision / Dangaard Axapta**.

Decidimos implantar la tecnología de Citrix para aumentar la velocidad de ejecución de la aplicación en los 14 centros remotos que tenemos por parte del territorio nacional. Gracias a la reducción de ancho de banda que supone adoptar las soluciones de Citrix, hemos obtenido mayor velocidad en la aplicación y la posibilidad de trabajar con más ordenadores sin necesidad de aumentar el ancho de banda, lo que nos ha supuesto un considerable ahorro en costes de comunicación.

### Problemática antes de utilizar Citrix:

Al implantar inicialmente la aplicación Dangaard Axapta se pensaba que no se iba a necesitar ningún software adicional para mejorar las comunicaciones entre la central y los centros remotos. Las especificaciones de Axapta garantizaban una buena velocidad de la aplicación para 10 usuarios estándar y 64 Kbps de línea. Sin embargo nuestra empresa superaba con creces los límites del usuario estándar y como consecuencia, utilizando este tipo de línea, con solamente dos usuarios se saturaba.

### Resultados y Beneficios que ha obtenido con Citrix:

Debido a las limitaciones que estábamos teniendo al utilizar esta determinada aplicación, originó que empezáramos a buscar un software de apoyo. Se barajaron solamente dos opciones: Terminal Server de Microsoft y Citrix. Tras probar uno y otro se decidió usar Citrix debido a la multitud de ventajas que aporta sobre Terminal Server, en el que he de destacar las ventajas que hemos obtenido:

- en **impresión** gracias al Driver Universal de impresión de Citrix incluida en la versión de actualización MetaFrame XP Feature Release 2,
- en **seguridad** con la posibilidad de publicar solamente aplicaciones y
- en **rendimiento** con el balanceo de carga.

En cuanto al futuro se piensa continuar usando Citrix como hasta ahora. **Coviran S.C.A.** se encuentra en un proceso de crecimiento continuo por lo que necesita de una aplicación que pueda reducir costes de comunicación como es el caso de Citrix. La continua mejora de Citrix es una garantía para nosotros. Sabemos que día a día Citrix mejora, para ofrecernos más y mejores opciones, lo que nos hace tener una gran confianza y no nos plantea en absoluto la necesidad de buscar nuevas alternativas.

---