

# Case Studies

## BBVA



*BBVA emplea la tecnología Citrix para dar respuesta a sus actuales necesidades de despliegue y puesta en marcha de algunas de sus aplicaciones de apoyo al negocio.*

### **Resumen de la Solución**

#### *Principales Beneficios*

- Centralización de las aplicaciones
- Ahorro de costes mediante aprovechamiento del hardware existente
- Despliegue rápido y económico de las aplicaciones
- Facilidad de mantenimiento
- Escalabilidad de la situación

#### *Aplicaciones Desplegadas*

- Intranet Corporativa
- Aplicaciones desarrolladas para Windows.

#### *Entorno*

- “Granjas” de servidores de alto rendimiento, centralizadas y con balanceo de carga.

Citrix Systems, Inc. es líder global en software de servicio de aplicaciones, software de portal y servicios que proporcionan acceso personalizado a cualquier aplicación o fuente de información - esté basada en Windows®, UNIX® o Web - mediante cualquier dispositivo y con cualquier conexión. MetaFrame amplía la funcionalidad de Microsoft® Windows® 2000 Servers y Windows NT® Server 4.0, Terminal Server Edition, así como de los Sistemas Operativos UNIX®. Permite la gestión a escala de la empresa, habilita el despliegue de aplicaciones a través de la web con Citrix NFuse® Classic y flexibiliza el acceso a las aplicaciones con independencia del tipo de red - LANs, WANs, Internet, intranets y extranets.



El Grupo bancario BBVA está presente en los cinco continentes con una mayoritaria presencia en España y Latinoamérica. Cuenta con más de 94.000 empleados en todo el mundo, 31.000 de ellos en España repartidos en un total de 3.396 oficinas.

En enero de 2000 se inició el proceso de integración en una marca única BBVA, generando en un corto espacio de tiempo una imagen fuertemente posicionada en cuanto a identificación y diferenciación.

### Situación y Problemática

Debemos destacar la existencia de dos ámbitos distintos en los que se está utilizando la tecnología Citrix.

- **En las oficinas:** El objetivo es doble: por una parte se trata de dotar a los puestos de oficina, que no tienen sistema operativo windows, de la capacidad de ejecutar aplicaciones desarrolladas para Windows. Por otro lado, se persigue proporcionar a los empleados una mayor velocidad de acceso y más agilidad en la navegación a través de los contenidos de la Intranet Corporativa.
- **En los servicios centrales:** También se trata de resolver una doble problemática: en primer lugar, aprovechar el equipamiento informático actual, con sistemas operativos Windows 95 y Windows 98 y un hardware que no permite aplicar operativa nueva a no ser que se realizase una costosa actualización. En segundo lugar, evitar el almacenamiento de datos sensibles en los equipos de los usuarios, trasladándolos a servidores NAS de almacenamiento, dotados de medidas de seguridad y privacidad.

## Solución Citrix

- **Para las oficinas**, una granja centralizada en el CPD, con más de 60 servidores IBM xSeries 330 y Compaq Proliant DL360, todos de dos vías y 4GB, proporciona acceso a las aplicaciones desplegadas con Citrix a más de 20000 empleados con el cliente Citrix instalado en su puesto de trabajo, de los que unos 3000 acceden de forma concurrente en los momentos del día de mayor demanda. Una NAS permite a los usuarios almacenar la mayor parte de sus documentos sin necesidad de que “viajen” hasta las oficinas.
- **Para los servicios centrales** se han instalado varias granjas Citrix con más de un centenar de servidores, distribuidos en cerca de 30 zonas localizadas en los edificios singulares donde se concentran los empleados. De esta forma, los usuarios disponen de un rápido acceso, a través de la red local del propio edificio y mediante el protocolo ICA, a un amplio abanico de aplicaciones centralizadas, entre las que se incluye la ofimática.

## Ventajas obtenidas con Citrix

En conjunto, Citrix está suponiendo para BBVA la utilización de una tecnología que permite abordar la implantación de aplicaciones de apoyo al negocio, que presenta grandes ventajas frente a la forma distribuída en que se venía haciendo hasta hace relativamente muy poco tiempo. Podemos resaltar entre dichas ventajas las siguientes:

- Centralización de aplicaciones. Se tiene un control total sobre las aplicaciones que se ponen en producción.
- Las aplicaciones se prueban y se instalan en servidores de una “granja” Citrix y por tanto en entornos muy homogéneos y controlados en cuanto a sistema operativo, versiones de software de base, actualizaciones, niveles de seguridad de acceso, etc...

- El despliegue de las aplicaciones es muy rápido y económico al estar todo centralizado. La administración es más simple y la puesta en marcha de una aplicación lleva muy poco tiempo, incluso en un solo día se puede tener instalada.
- Acceso universal a aplicaciones desarrolladas para entornos windows, sin necesidad de tener instalado ese sistema operativo en los puestos de trabajo.
- Se pueden seguir utilizando puestos de trabajo con un hardware que no permite ejecutar determinadas aplicaciones (por falta de memoria, velocidad de procesador, etc..) ya que dichas aplicaciones se ejecutan en servidores de altas prestaciones y el puesto solo ejecuta el programa cliente Citrix.
- La utilización del protocolo ICA permite aprovechar al máximo el ancho de banda existente en las oficinas remotas y agilizar la navegación por la Intranet Corporativa, que posee contenidos muy ricos en recursos de presentación.
- La centralización y securización de datos sensibles permite a los usuarios disponer de archivos que no necesitan residir físicamente en su puesto de trabajo, cumpliendo así las disposiciones legales.
- Facilidad en la gestión de incidencias, ya que desde el centro de atención al cliente donde se reciben las llamadas de los usuarios, se tiene acceso directo al entorno Citrix de administración y se pueden monitorizar las sesiones, resolviendo la mayor parte de las incidencias en el momento en que se están produciendo.
- Posibilidad de escalar esta solución en la medida en que haya que incorporar nuevas aplicaciones o una mayor concurrencia de usuarios, sin necesidad de realizar grandes despliegues, ya que simplemente habría que añadir nuevos servidores a la “granja” Citrix correspondiente.

Citrix Systems, Inc. Reservados todos los derechos. Citrix®, MetaFrame®, MetaFrame XP™, NFuse®, y Citrix Solutions Network™ son marcas registradas o comerciales de Citrix Systems, Inc. en los EE.UU. y otros países. UNIX® es una marca registrada de The Open Group en los EE.UU. y otros países. Microsoft®, Windows® y Windows NT® son marcas registradas de Microsoft Corporation en los EE.UU. y en otros países. Todas las demás marcas comerciales y registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.