

Case Studies



BANCO ATLÁNTICO

Resumen de la Solución

Principales Beneficios

- Centralización de las aplicaciones
- Reutilización del hardware actual
- Homogeneización de las plataformas

Aplicaciones desplegadas

- Siebel, Workflow, Invesdoc
- Microsoft Office 2000, Correo, Intranet
- Aplicación financiera (en piloto)

Entorno

- Citrix MetaFrame XPe 1.0 para Windows con Feature Release 2

Banco Atlántico recientemente ha celebrado su centenario y desarrolla su actividad financiera en España a través de 270 oficinas. Además está presente en más de veinte países mediante tres oficinas operativas (Miami, Gran Caimán y Lisboa), doce oficinas de representación, dos delegaciones y los bancos filiales de Panamá, Bahamas, Gibraltar y Mónaco.

El grupo Banco Atlántico cuenta con más de 2.600 profesionales, siendo algunos de sus objetivos la centralización del back office, la potenciación de la gestión comercial y la ampliación de la oferta de productos y servicios de banca por internet ([vi@atlántico](mailto:vi@atlantico)) y por canales especializados.

Descripción de los productos Citrix

En la actualidad Banco Atlantico dispone de una granja con 25 servidores Windows 2000 Server, ejecutando Citrix MetaFrame XP con FR2 y cliente ICA en todos los puestos. Desde esta plataforma se sirven entre otras las aplicaciones de Outlook, Intranet, Internet, Office, Siebel y Workflow a todos los usuarios de las 270 oficinas de la entidad. El volumen de conexiones concurrentes alcanza los 1200 usuarios.

El back end está configurado por servidores Windows 2000, sistemas corporativos S/390 y sistemas departamentales AS/400.

Proyecto con Citrix

El proyecto Citrix se inició en el primer semestre del año 1999 como un estudio de viabilidad para evolucionar el entonces existente correo 3270 hacia una plataforma más actual. El piloto se montó inicialmente en 4 servidores Windows NT 4.0 TSE.

A finales del mismo año, surgió la necesidad de dotar a las oficinas de un sistema CRM bajo Siebel, y nuevamente se eligió la plataforma Citrix, por su facilidad de despliegue y por la flexibilidad e independencia de las plataformas cliente.

Actualmente se está finalizando el desarrollo del proyecto de migración a Windows 2000. En las oficinas a excepción de la aplicación financiera cuya migración a la plataforma Citrix se encuentra en fase de piloto, el resto de aplicaciones se ejecutan totalmente en la granja de servidores MetaFrame.

En las plataformas cliente de los servicios centralizados, se plantea la migración de los puestos Windows NT 4.0 a Windows 2000 Professional y la utilización de la solución Citrix para los puestos con hardware menos evolucionado.

¿Por qué se pensó en Citrix?

El Banco Atlántico ha apostado fuertemente por la solución Citrix ya que le permite homogeneizar las plataformas y las herramientas, utilizadas desde las oficinas y los servicios centrales.

Gracias a Citrix se posibilita la reutilización del hardware del cliente actual. Los equipos 486 o Pentiums de primera generación siguen siendo igual de válidos. Se pretende instalar en estos equipos informáticos, el sistema operativo DOS 6.2 más el cliente ICA de Citrix. En consecuencia toda su operativa y transacciones se van a apoyar en la plataforma Terminal Server.

La solución Citrix permite la centralización y facilita la gestión y la distribución de elementos de software a los puestos cliente.
