



# Establiments Coll

Empresa ubicada en Cataluña, dedicada a la comercialización y distribución de todo tipo de recambios de automóvil. Con más de 70 años de antigüedad, sus inicios comenzaron en la zona de Figueres y actualmente cuenta con 13 centros de distribución en la zona de Cataluña.

## Dirección:

Avda. Empordà 33-37  
17469 Vilamalla (Girona)  
Teléfono: 972 527080  
Fax: 972 525644

## Número total de usuarios totales:

Actualmente tenemos unos 65 usuarios, 40 usuarios en delegaciones y 25 en la central.

## Número de usuarios con CITRIX:

En total somos 50 usuarios trabajando con Citrix (todos los usuarios que están en las delegaciones), y 10 usuarios de la central.

## Descripción de los productos CITRIX instalados:

Nuestras instalaciones tienen desplegadas Citrix MetaFrame 1.8, bajo Windows NT 4.0

## Problemática que tenía la compañía antes de utilizar Citrix:

En un principio, en nuestra empresa trabajábamos con un servidor Alpha de Digital, con sistema operativo OPEN-VMS. Teníamos el servidor en la central y en 13 delegaciones los usuarios trabajaban con terminales VT de Digital, en dicha central no teníamos VT debido a que al ser usuarios más avanzados utilizaban aplicaciones de ofimática (Word, Excel...), internet, etc., y por lo tanto nos veíamos obligados a tener Pc's.

En resumen nuestro parque informático se reducía a un servidor con unos 40 usuarios en las delegaciones conectados a través de la tecnología cliente-servidor con terminales tontos, y en la central teníamos unos 15 usuarios conectados con Pc's. El mantenimiento era relativamente fácil, en las sucursales se podían estropear las pantallas VT pero enviando una nueva pantalla solucionábamos el problema y nunca nos teníamos que desplazar a ninguna delegación.

Debido al Euro tuvimos que buscar una nueva aplicación para la empresa, encontramos una en ORACLE sobre Sistema Operativo Windows 2000, y ya no podíamos utilizar los viejos terminales y los servidores porque éstos corrían bajo Sistema Operativo Windows.

Al plantearnos la compra de nuevos equipos, la primera idea que tuvimos fueron Pc's pero cuando nuestro proveedor de informática *Kemit* –Partner Certificado de Citrix- nos

explicó el funcionamiento de Citrix y que era muy parecido al funcionamiento de nuestro viejo equipo, realizamos un par de demostraciones y no dudamos en comprarlo.

Por lo que como consecuencia, tuvimos que cambiar a dos servidores Compaq con Windows NT 4.0 que funcionan como una granja Citrix gracias al balanceo de carga.

### **Resultados y Beneficios que ha obtenido con Citrix:**

1. En las delegaciones remotas únicamente tenemos Terminales Windows, en este caso el usuario tiene muy acotado sus movimientos ya que no pueden instalar nada, simplemente se conectan remotamente al servidor Citrix donde tenemos centralizadas nuestras aplicaciones.
2. Desde la Central se pueden ver remotamente la sesiones de los usuarios gracias al *shadowing*, que nos ha ayudado mucho ya que cuando tenemos una aplicación nueva surgen algunas incidencias que ahora las solventamos desde un único punto, la consola de gestión de Citrix.
3. Y por último gracias a Citrix, la instalación de programas y impresoras es mucho más fácil porque se realiza de forma centralizada desde el servidor donde tenemos instaladas MetaFrame de Citrix