



“El objetivo fue quitar del PC todo aquello que apartaba al puesto de trabajo de ser un puesto estándar, incluyendo Office, Internet Explorer, una ventana Citrix con aplicaciones centralizadas y un antivirus”

*Pere Solé Tomás* – Responsable de  
Arquitectura de Sistemas de  
Cuatrecasas, Gonçalves Pereira

## Cuatrecasas, Gonçalves Pereira, referencia tecnológica en el Sector Legal, trabaja con Citrix desde el año 2000

Con casi un siglo de ejercicio profesional Cuatrecasas, Gonçalves Pereira da servicio centralizado de sus colaboradores con tecnología Citrix XenApp y XenDesktop

**Cuatrecasas, Gonçalves Pereira** presta asesoramiento jurídico en todas las áreas del derecho empresarial. Desde su fundación, se ha caracterizado por estar fuertemente comprometida en ayudar a las empresas en el desarrollo de sus actividades y en la defensa jurídica de sus intereses. Muchos de sus principales clientes hace décadas que depositan su confianza en la firma.

**Cuatrecasas, Gonçalves Pereira** ofrece sus servicios a través de una tupida red de oficinas integradas que trabajan de modo coordinado, aportando sinergias, conocimiento y know-how con el principio de oficina única. Además de las 15 oficinas que la Firma dispone en España y de las 2 oficinas que tiene en Portugal, tiene otras 6 oficinas en emplazamientos internacionales como Bruselas, Casablanca, Londres, Nueva York, París y Shanghái.

Entre los seis pilares de la filosofía de la empresa se encuentra la utilización de Tecnología Avanzada.

### Situación de partida

Fue en el año 2000 en el que Cuatrecasas, Gonçalves Pereira decidió dar el salto a la tecnología Citrix. La razón principal fue que la gestión de su parque de PCS, en aquellos momentos cercana a 1000, era compleja tanto a nivel costes como a nivel tiempo y recursos. La instalación era totalmente manual y existían grandes diferencias entre los distintos usuarios (administración, marketing, abogados, etc.). Adicionalmente la actualización y distribución de Bases de Datos Jurídicas estaba basada en la edición de CDs (meses con más de 100 unidades) que se distribuían entre los distintos usuarios con su actualización manual, según nos explica Xavi González, Coordinador de Sistemas.

La centralización de las aplicaciones y la gestión se contemplaba como una alternativa a estudiar

## Retos afrontados:

La incorporación de la tecnología Citrix se inició pensando en los trabajadores del área de Organización (Administración, Marketing, Tecnología, RRHH, etc.) extendiéndose en base al éxito alcanzado al colectivo de abogados, razón por la que en estos momentos son ya 1700 personas quienes trabajan de forma centralizada gracias a la tecnología Citrix.

El objetivo era claro, había que conseguir quitar del PC todo aquello que lo apartaba de ser un puesto estándar, con su Office, Internet Explorer, un antivirus y una ventana Citrix, comenta Pere Solé Tomás, Responsable de Arquitectura de Sistemas.

Mediante la tecnología Citrix la gestión de los puestos de trabajo se redujo de una manera importante gracias a la gestión de perfiles, la actualización y el despliegue de nuevas aplicaciones se ha facilitado enormemente ya que se realiza una única vez en el Centro de Proceso de Datos, y la movilidad es prácticamente completa. Esta última característica es de elevada importancia para los abogados.

Con el paso del tiempo, concretamente en 2008, se adquirieron 20 licencias de Citrix XenDesktop 2.0 (ahora migrados a XenDesktop 4) para atender la entrega de escritorios completos a personas ajenas a la organización. De esta forma empresas externas pueden trabajar desde sus oficinas, domicilios, o en itinerancia, utilizando sus propios puestos de trabajo, con el mismo escritorio que tendrían si estuvieran en un PC corporativo.

La infraestructura disponible en la actualidad da servicio a 1700 empleados mediante 300 licencias XenApp/XenDesktop, a través de 20 servidores virtualizados, basados en tecnología blade de HP, e Hypervisor de Microsoft. El acceso remoto se realiza a través de appliances físicos, aunque estamos muy interesados en valorar la opción del appliance virtual Citrix NetScaler VPX sobre Hyper-V

## Evolución Futura

La evolución prevista en cuanto a tecnología TI en Cuatrecasas, Gonçalves Pereira, viene muy direccionada por la visión del abogado del futuro, que necesita de un portátil ultraligero con gran potencia de cálculo, incorporando auriculares, cámara integrada y comunicaciones unificadas capaz de dar soluciones Multimedia, es preciso recordar que una denuncia se puede realizar por un video . Afortunadamente la tecnología Citrix es muy potente en soluciones de alta definición (HDX) por lo que no tendremos problemas en extender este servicio a la comunidad de abogados.

La existencia de valor añadido sobre un mero broker, tal como Provisioning Server y Profile Manager, son aportaciones muy a tener en cuenta.

Las necesidades, muy específicas, del trabajo de un abogado, con uso intensivo de aplicaciones Office, hacen que la tendencia del puesto de trabajo siga siendo la de un PC potente.

Lo que también hemos aprendido durante este tiempo es sobre la importancia de trabajar con un buen integrador de sistemas, un integrador que sea capaz de entender nuestras necesidades y, sobre todo que esté dispuesto a invertir su tiempo y conocimientos en ayudar a Cuatrecasas, Gonçalves Pereira en seguir manteniendo su liderazgo. Astein Cataluña es un claro ejemplo de lo anterior



*Pere Solé Tomás –Responsable de  
Arquitectura de Sistemas y Xavi  
González – Coordinador de Sistemas en  
Cuatrecasas, Gonçalves Pereira*