



“El crecimiento experimentado por MUTUAM habría sido imposible sin una apuesta firme de nuestro Consejo de Administración por la revolución tecnológica, que entre otros, implantó Citrix. Hay un antes y un después del plan informático del 2003, no solo a nivel tecnológico sino principalmente a nivel cultural”

Conchita Fusté
Directora de Finanzas y
Servicios Corporativos
MUTUAM

Mutuam, lidera su sector tecnológico con Citrix

Mutuam con más de 60 años de experiencia, es un grupo de previsión social especializado en la gestión de servicios sanitarios y servicios de atención a la dependencia, tanto para el sector privado como para el público.

En el ámbito sanitario, Mutuam, a través de diferentes conciertos con el Calsalut, ofrece asistencia sanitaria primaria a 50.000 personas, es responsable de la coordinación y prestación de la atención domiciliaria urgente (061) de buena parte de Barcelona y gestiona 6 PADES de la ciudad. El grupo tiene en la actualidad 980 empleados.

En atención a la dependencia, orienta aportando soluciones socio sanitarias y sociales tanto a mutualistas propios como a los de otras entidades, presta asistencia a domicilio a cerca de 3.800 familias y gestiona un total de 1.500 plazas residenciales entre socio sanitarias (302), residencias asistidas (735), centros y hospitales de día (359) y apartamentos con servicios para la gente mayor (104)

Infraestructura Citrix

En la actualidad MUTUAM dispone de 180 licencias concurrentes de XenApp 5.0 que permiten el acceso a 420 usuarios. El aprovisionamiento de sistemas operativos y de aplicaciones se realiza mediante una imagen única a través de Provisioning Services el acceso está securizado mediante Citrix Access Gateway versión Enterprise y la granja de servidores Citrix está virtualizada con XenServer.

Utilizan servidores SUN Microsystems de 64 bits, Windows Server 2008, Base de datos SQL 2008 y sistema de almacenamiento NetApp.

Evolución

Anteriormente al año 2003, la forma de trabajo era mediante informática distribuida, disponiendo de servidores en cada residencia/ambulatorio y trabajando con una aplicación bajo Pick con más de 20 años de antigüedad.

Ante el margen económico muy estrecho de los sectores sanitario y social, MUTUAM, se plantea la necesidad de disponer de unos servicios centrales, al menor coste posible. Este hecho obligaba a realizar un cambio tecnológico importante para evitar un Departamento de Informática que fuera creciendo y creciendo. Es en el año 2003 cuando MUTUAM decide implementar un amplio plan de renovación tecnológica.

Objetivo del plan

Ante una previsión de crecimiento importante disponer de una gestión más dinámica, centralizando la ofimática y dando un mejor servicio a los usuarios. El incremento en seguridad, la reducción de los costes de mantenimiento y la mejora en las comunicaciones deberían ser un requisito necesario de la nueva solución.

Alternativas consideradas

Basado en referencia de otras organizaciones, y en el asesoramiento de una empresa de consultoría informática, MUTUAM se inclina por Citrix como principal alternativa a valorar. La aplicación anterior de gestión debería ser también actualizada, y se decide por adquirir una aplicación del mercado, que se debería adecuar a las necesidades particulares de MUTUAM.

Inicialmente se adquieren 80 licencias de Citrix, y el nivel de satisfacción es inferior al esperado dado que se encuentran con bastantes problemas a nivel impresión, debidos a la incompatibilidad de algunos drivers. “En aquel momento fue difícil localizar a un consultor con el nivel suficiente de Citrix para poder aportar una solución” comenta Nuria Galdeano, Directora Técnica de informática de MUTUAM.

Tras un tiempo de satisfacción media, contactan con un nuevo asesor informático, CTX Experiencia, que es Citrix Partner Platinum especializado y solo dedicado a la tecnología de todos los productos Citrix, quién se involucra de lleno en las necesidades de MUTUAM y soluciona a la perfección sus problemas anteriores a la vez que aporta soluciones a nuevos planteamientos de evolución. A partir de este momento CTX sigue como asesor informático de MUTUAM.

Del trabajo común entre ambas compañías surge la evolución de las infraestructuras hasta los niveles actuales.

Dentro de esta evolución merece la pena destacar la adopción de Citrix Provisioning Server, de la que MUTUAM es pionera en el mercado mundial. Mediante esta tecnología puntera además de lo mencionado anteriormente en cuanto a aprovisionamiento de S.O y aplicaciones, “la vuelta atrás de cualquier cambio realizado se hace de manera muy sencilla y rápida, lo que facilita la gestión en el departamento de Informática” comenta José Pinell, Responsable de Infraestructuras Informáticas de MUTUAM.

Virtualización de Servidores

Con el objetivo de aumentar la eficiencia de los servidores, MUTUAM decide en 2006 abordar la virtualización de la granja de servidores Citrix al mismo tiempo que optimiza el rendimiento energético.

Beneficios Clave

Simplificación y control de los puestos de trabajo beneficiando a los usuarios y a TI.

Facilita la rápida recuperación frente a desastres mediante la virtualización y el provisioning de los servidores.

Reducción de costes en TI mediante una gestión centralizada.

Reducción de costes gracias a los Thin Clientes y menor hardware de servidores.

Por razones de disponibilidad de productos, MUTUAM adquiere productos VMware, experimentando grandes caídas en el rendimiento en las máquinas virtuales, por lo que se ven obligados a volver a servidores físicos para Citrix, y a utilizar la inversión realizada en VMware para otros servidores.

Dado su grado de satisfacción con la tecnología Citrix, y ante la reciente aparición de Citrix XenServer, MUTUAM, de la mano de CTX Experiencia, deciden valorar esta nueva solución de virtualización de servidores. Los satisfactorios resultados obtenidos aconsejan virtualizar la granja de servidores con Citrix XenServer.

La palabra que define la evolución informática en MUTUAM es virtualización, creando un XenCenter, que pueda abordar tanto la virtualización de servidores, de aplicaciones y de puestos de trabajo.

Previsiones futuras

La apuesta sigue siendo el incremento de la seguridad, la calidad de servicio y la flexibilidad para adaptarse a los cambios y al crecimiento del número de usuarios.

Se está terminando de implementar un CPD secundario como soporte principal al “Disaster Recovery Plan”.

En palabras de Conxita Fusté, Directora Financiera de MUTUAM, “la importante inversión tecnológica realizada en los años anteriores nos permite garantizar que estamos en la vanguardia tecnológica en nuestro Sector. Si queremos conservar esta condición debemos estar muy atentos a la aparición de nuevas tecnologías para saber cambiar a tiempo. Sin embargo, consideramos que 2010 será un periodo de consolidación y estabilización en inversiones tecnológicas ya que tenemos otros proyectos que son necesarios atender”.

“La infraestructura informática disponible en la actualidad en MUTUAM, nos permite afrontar el crecimiento en usuarios informáticos con una gran flexibilidad” añade Nuria Galdeano, Directora Técnica Informática.

Acerca de Citrix

Citrix Systems, Inc. (Nasdaq:CTXS) es el líder mundial en infraestructuras de distribución de aplicaciones y la marca con mayor reconocimiento en este sector. Más de 230.000 organizaciones de todo el mundo confían en Citrix para distribuir todo tipo de aplicaciones a los usuarios, estén donde estén, con el mejor rendimiento y la más alta seguridad, al menor coste. Entre los clientes de Citrix se incluyen el 100% de las empresas Fortune 100 y el 99% de Fortune Global 500, así como cientos de miles de particulares y pequeñas empresas. Citrix cuenta aproximadamente con 8.000 canales y socios en más de 100 países. Ingresos globales en 2008: 1.600 millones de dólares.

©2009 Citrix Systems, Inc. todos los derechos reservados. Citrix®, Citrix Delivery Center™, Citrix XenApp™, Citrix XenServer™, Citrix® NetScaler®, Citrix XenDesktop™, Citrix Access Gateway™, Citrix Branch Repeater™ y SmoothRoaming™ son marcas registradas de Citrix Systems, Inc. y/o una o más de sus subsidiarias, y puede estar registrada en la oficina de Patentes y Marcas de los Estados Unidos de América y en otros países. Todas las otras marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.