

La inversión inteligente para asegurar su Citrix Delivery Center

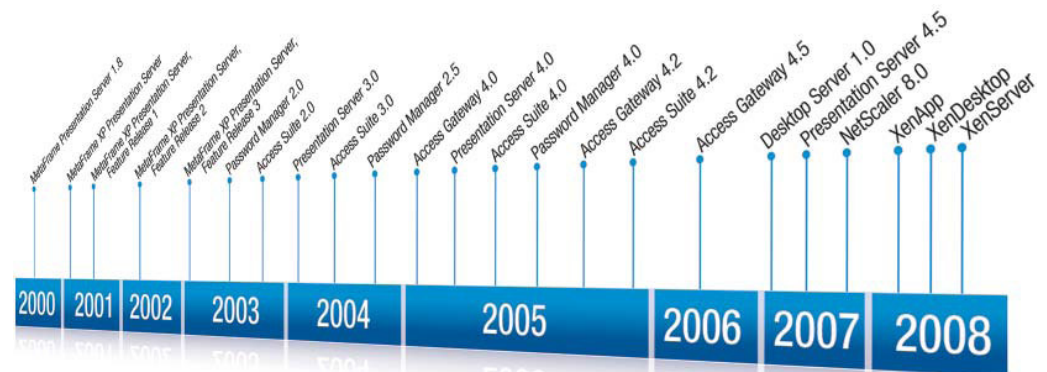
Como líder mundial en Infraestructura de Entrega de Aplicaciones, Citrix® se compromete a seguir produciendo tecnología avanzada. Para que los productos Citrix mantengan su relevancia para el negocio a medida que pasa el tiempo, los programas Citrix Subscription Advantage™ y Appliance Maintenance permiten que los clientes aprovechen los beneficios de desarrollo e innovación continua de Citrix. Los clientes activos reciben el mayor valor de su inversión en la tecnología de Citrix.

Subscription Advantage permite que los clientes presupuesten y reciban actualizaciones anuales de los productos de Citrix sin coste adicional. También le permite obtener acceso a un portal seguro para administrar y obtener los beneficios del programa. Este programa de suscripción por un año protege su inversión en Citrix y mantiene actualizados y en funcionamiento la infraestructura informática fundamental para la empresa, con máxima eficiencia.

Appliance Maintenance brinda servicios de asistencia técnica de nivel internacional para un dispositivo o actualizaciones de software por cualquier cambio importante que sufra el sistema operativo y servicios de cambio de dispositivos (autorización de devolución de materiales, RMA). Citrix ofrece los niveles de mantenimiento Gold, Silver y Bronze. Elija el nivel que necesite.

Extended Warranty es un programa de garantía extendida que ofrece protección continua a inversiones críticas de infraestructura. En el caso poco probable de que el dispositivo falle, el servicio cubrirá el reemplazo de hardware de su dispositivo. Se aplican algunas restricciones.

Lanzamientos de productos Citrix entre los años 2000 y 2008



Optimice su inversión en Citrix

Manténgase actualizado con la tecnología más reciente sin coste adicional

Mantenga actualizada su solución de entrega de aplicaciones de Citrix y reduzca los costes de operaciones de TI con las versiones más actualizadas de productos, con nuevas características y mejoras de seguridad y rendimiento.

Portal seguro para administrar y obtener los beneficios del programa

Active y administre su suscripción activa al programa Subscription Advantage en línea con Citrix Activation System (CAS) en www.MyCitrix.com. La recepción de los beneficios de suscripción está a un clic de distancia al utilizar la caja de herramientas Manage My Licenses. Renueve su suscripción las 24 horas del día, los 7 días de la semana al utilizar la caja de herramientas Manage My Renewals.

Proteja su inversión en TI

Logre que su inversión en TI funcione armónicamente y a su máximo rendimiento en todo momento. Como un beneficio de este programa, los clientes son elegibles para obtener acceso a todas las actualizaciones de programas disponibles durante el período de validez de la suscripción en cualquier momento

Presupuestos fáciles de realizar

Planee con antelación y presupueste una vez al año para mantenerse actualizado con la última tecnología de Citrix.

Establezca contacto con su Citrix Solution Advisor

Asigne un Solution Advisor de confianza para que le ayude a maximizar los beneficios del programa.

Productos Citrix y sus Programas de renovación

Beneficios principales

Sus beneficios principales	Subscription Advantage	Appliance Maintenance	Extended Warranty
NUEVAS actualizaciones de versiones de software de productos	✓		
NUEVAS actualizaciones de sistemas operativos en dispositivos		✓	
Soporte técnico de Citrix (análisis de rotura y arreglo)		✓	
Autorización de devolución de materiales (RMA) para reemplazar dispositivos		✓	✓
Noticias y actualizaciones de productos	✓	✓	✓

Productos	Subscription Advantage	Appliance Maintenance	Extended Warranty
XenApp (nuevo nombre para Presentation Server)	✓		
XenServer	✓		
XenDesktop	✓		
Access Gateway (Universal license)	✓		
Communication Gateway	✓		
Application Streaming	✓		
EdgeSight	✓		
Password Manager	✓		
WANScaler client	✓		
Access Essentials	✓		
Provisioning Server	✓		
NetScaler appliances		✓	
WANScaler appliances		✓	
Access Gateway Enterprise appliances		✓	
Access Gateway Standard appliances			✓
Communication Gateway appliances		✓	✓

Una solución fácil

Subscription Advantage

Elegibilidad de suscripción

El primer año de suscripción al programa Citrix Subscription Advantage está incluido con la compra de productos Citrix elegibles sin coste adicional. Después del primer año, se recomienda que renueve su suscripción para seguir recibiendo todos los beneficios del programa. Por lo general, la suscripción se adquiere anualmente.

DateSync – sincronice las fechas de suscripción

Citrix ofrece un modo sencillo de optimizar su presupuesto, ya que le permite seleccionar una fecha para renovar y mantener todas las fechas de vencimiento de las suscripciones. Los clientes pueden mantenerse actualizados de manera estratégica con la última tecnología de Citrix anualmente.

Actualícese

La suscripción activa al programa Subscription Advantage permite que los clientes lleven sus productos Citrix al próximo nivel. Con tres Ediciones de Citrix XenApp™ disponibles, una multitud de características avanzadas puede reducir el coste de propiedad, mejorar el rendimiento de su Citrix Delivery Center y aumentar la flexibilidad del negocio. Con su suscripción activa, puede actualizarse a la edición Platinum, Enterprise o Advanced de XenApp y lograr un ahorro en costes. Mantenga su suscripción activa y actualícese a la próxima edición de XenApp.

getCurrent

El programa getCurrent está diseñado específicamente para ayudar a los clientes a reinstaurar o recuperar las suscripciones al programa Subscription Advantage que hayan expirado. Su Citrix Solution Advisor puede informarle más sobre como este programa puede ahorrarle en comparación con una nueva licencia, al reinstaurar o recuperar suscripciones caducadas con getCurrent.

Modelo de precios

Los precios de las suscripciones activas al programa Subscription Advantage y a getCurrent están determinados por la línea de producto, la edición de la familia de productos y el descuento del programa de licencia. Comuníquese con su Citrix Solution Advisor autorizado, para precios sobre suscripciones activas o getCurrent para suscripciones vencidas.

Appliance Maintenance

Elegibilidad de suscripción

Los servicios del programa Appliance Maintenance son opcionales con la compra de Citrix® NetScaler®, Citrix WANScaler™ y Citrix Access Gateway™.

Elija el nivel del programa Appliance Maintenance que necesita para satisfacer los requisitos específicos de su empresa. Citrix ofrece diferentes niveles de mantenimiento: Gold, Silver o Bronze.

Después de la compra inicial, los clientes son elegibles para renovar los servicios anualmente y seguir recibiendo los beneficios del programa Citrix Appliance Maintenance. Por lo general, la suscripción se adquiere anualmente. Los precios están determinados por la línea, la edición de la familia de productos y el nivel de mantenimiento.

Gold

- Cantidad ilimitada de llamadas a Soporte Técnico
- Cobertura las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Actualizaciones de sistemas operativos
- Reemplazo anticipado de dispositivos (RMA)
- Envíos de productos de reemplazo se efectúan un día hábil después de la fecha de emisión del número de RMA

Silver

- Cantidad ilimitada de llamadas a Soporte Técnico
- Cobertura de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 9:00 p.m., hora del este
- Actualizaciones de sistemas operativos
- Reemplazo anticipado de dispositivos (RMA)
- Envíos de productos de reemplazo se efectúan un día hábil después de la fecha de emisión del número de RMA

Bronze

- Cantidad ilimitada de llamadas a Soporte Técnico
- Cobertura de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 9:00 p.m., hora del este
- Actualizaciones de sistemas operativos
- Reemplazo anticipado de dispositivos (RMA)
- Envíos de productos de reemplazo se efectúan 10 días hábiles después de la fecha de emisión del número de RMA

Renovación más fácil

Citrix Worldwide

Dos modos sencillos para renovar su suscripción a los programas Subscription Advantage y Appliance Maintenance

Comuníquese con un Citrix Solution Advisor autorizado

Uno de nuestros socios de negocios con certificación puede agregar valor, ya que puede ayudarlo a administrar sus licencias Citrix y a recordar las fechas de vencimiento de sus licencias para que usted se mantenga actualizado con la tecnología más reciente.

Comuníquese con el Equipo de Ventas de Renovación de Citrix

Nuestros agentes de servicio al cliente pueden ayudarlo con todas las preguntas que tenga sobre los programas Citrix Subscription Advantage, Appliance Maintenance o Extended Warranty, las promociones y los precios actuales.

SEDE MUNDIAL

Citrix Systems, Inc.
851 West Cypress Creek Road
Fort Lauderdale, FL 33309 USA
Tel: +1 (800) 393 1888
Tel: +1 (954) 267 3000

SEDE EUROPEA

**Citrix Systems
International GmbH**
Rheinweg 9
8200 Schaffhausen
Switzerland
Tel: +41 (52) 635 7700

SEDE IBÉRICA

Citrix Systems Iberia
Paseo de la Castellana, 135 pl 17
28020 Madrid
España
Tel: +34 (91) 4490030

www.citrix.es

Acerca de Citrix

Citrix Systems, Inc. (Nasdaq:CTXS) es el líder mundial y la marca más confiable en infraestructura de entrega de aplicaciones. Más de 200.000 organizaciones de todo el mundo confían en Citrix para entregar aplicaciones a usuarios en cualquier lugar con el mejor rendimiento, el nivel más alto de seguridad y el costo más bajo. Los clientes de Citrix incluyen el 100% de las empresas de Fortune 100, el 99% de las empresas de Fortune Global 500, así como cientos de miles de empresas pequeñas y usuarios avanzados. Citrix tiene aproximadamente 7.680 socios de canal y socios por alianzas en más de 100 países. En 2007, los ingresos anuales fueron de \$1.400 millones.

Aviso: Citrix Systems, Inc. (Citrix) no emite declaraciones ni garantías con respecto al contenido o uso de esta publicación. Citrix específicamente deslinda toda responsabilidad sobre garantías expresas o implícitas, de comerciabilidad o aptitud para un fin en particular. Citrix se reserva el derecho de efectuar cambios en las especificaciones y otros datos contenidos en esta publicación sin previo aviso y sin obligación de notificar a ninguna persona o entidad acerca de dichas revisiones o cambios.

©2008 Citrix Systems, Inc. Quedan reservados todos los derechos. Citrix® es una marca comercial de Citrix Systems, Inc. y/o de una o más de sus subsidiarias y es posible que esté registrada en la Oficina de Marcas y Patentes de los Estados Unidos (United States Patent and Trademark Office) y en otros países. Todas las otras marcas comerciales y marcas comerciales registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

The Citrix logo consists of the word "CITRIX" in a bold, sans-serif font. The letter "I" is stylized with a horizontal bar extending to the right, and the letter "X" has a distinctive shape with a diagonal stroke. A registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the "X".