



A.S.M. Transporte Urgente S. A.

Compañía nacional de transporte urgente de paquetería empresarial que entrega más de 30.000 expediciones al día en toda España, Portugal, Andorra y Gibraltar. Su presencia en el mercado supera las 70 delegaciones, entre oficinas propias y asociadas

“Los anchos de banda de las redes han mejorado mucho pero en las zonas rurales el ADSL no llega a todas partes y el tiempo de respuesta de los operadores es de 48 horas”
¡Citrix Presentation Server ha solucionado este problema!

SANTIAGO FERNANDEZ AREVALO

Director de Sistemas de ASM

RETOS: Conseguir un sistema fácil y rápido de implantar para dotar a la organización de flexibilidad en la apertura de nuevas delegaciones

“Trabajando, hasta el momento de la implantación, sobre un sistema descentralizado cliente-servidor, las diferentes sedes acceden a través de un software desarrollado por nosotros y desde redes no siempre controladas por nuestro departamento de sistemas. Las características de nuestra organización, con un operativo crítico que unido a la dificultad y elevado coste de la administración de estos sistemas en las sedes remotas, suponían un reto harto difícil de abordar y aún más de solventar”

Las necesidades a cubrir eran variadas; dar servicio a 70 delegaciones entre propias y asociadas que emiten 50.000 albaranes durante los primeros 60-90 minutos del día, teniendo una gran heterogeneidad en las redes y sistemas (PC's, servidores, impresoras, sistemas operativos, bases de datos, etc).

Beneficios Clave

- Mejora y aprovechamiento de anchos de banda heterogéneos
- Utilización de equipos y terminales existentes
- Reducción costes administración de sistemas y BD
- Reducción del TCO del sistema

www.citrix.es

SOLUCIONES QUE SE ESTUDIARON

Se barajaron tres alternativas:

1. Mantener el sistema actual HW y SW que fue rechazada por el alto coste de la renovación del HW y por que no se solucionaban los problemas estructurales y estratégicos de la compañía.
2. Implantación de cliente-servidor centralizado también fue rechazado debido al alto coste de la actualización de las redes de comunicación y su mantenimiento, así como la enorme dependencia de redes sobre las que no teníamos control.
3. Implementar un entorno Citrix con Presentation Server que nos permitía solucionar los problemas invirtiendo en un único punto, centralizar los datos y disponer de una solución muy escalable y controlable.

Implantación Citrix

De la mano del Distribuidor Citrix Autorizado Reycom, se establecieron las que serían las claves del éxito (6 meses de implantación):

- Un buen análisis de la situación
- Mucha dedicación y orden en la fase piloto y una muy buena planificación de las distintas fases
- El dimensionamiento de la plataforma hardware
- Evitar grandes cambios a los usuarios finales para maximizar su aceptación
- Integrar todas las aplicaciones dentro de Citrix, tanto a nivel ofimática como a nivel de negocio

La implantación en cifras

- 280 Licencias Citrix concurrentes con más de 500 terminales distribuidos en más de 70 sedes diferentes
- 8 servidores, bioprocesadores Xeon, 4 Gb RAM en la granja Citrix
- Windows 2003 Server
- Acceso certificado y securizado
- Acceso a través de cliente web e ICA client

Beneficios obtenidos

Con la implantación Citrix Presentation Server hemos conseguido nuestros objetivos de mejorar la accesibilidad a la información, eliminar los tiempos de retardo producidos por la sincronización con lo que dotamos a la compañía de información "on line", reducir los costes de administración de los sistemas y de las bases de datos, así como reducir el TCO del sistema

Sobre Citrix: Citrix Systems, Inc. (Nasdaq:CTXS) es el líder mundial en soluciones de infraestructura de acceso para empresas, organismos gubernamentales e instituciones educativas. Citrix MetaFrame Access Suite, la marca de acceso a recursos empresariales que ofrece mayor fiabilidad, garantiza y facilita su acceso a la carta mediante prácticamente cualquier dispositivo, independientemente del momento, el lugar o la conexión en que se realice. Más de 120.000 empresas y casi 50 millones de personas utilizan los servicios de Citrix a diario, entre ellas el 100% de las compañías de la lista Fortune 100, el 95% de Fortune 500 y el 95% de la lista Financial Times FT 100 en Europa. Con sede central en Fort Lauderdale (Florida), Citrix cuenta con oficinas en 22 países y más de 7.000 socios de canales y alianzas en más de 100 países. Si desea más información, visite <http://www.citrix.es>

Citrix Worldwide

SEDE MUNDIAL
Citrix Systems, Inc.
851 West Cypress Creek Road
Fort Lauderdale, FL 33309 USA
Tel: +1 (800) 393 1888
Tel: +1 (954) 267 3000

SEDE EUROPEA
Citrix Systems
International GmbH
Rheinweg 9
8200 Schaffhausen
Switzerland
Tel: +41 (52) 635 7700

SEDE ESPAÑOLA
Citrix Systems Iberia
C/ P^a de la Castellana, 135 pl 17
28046 Madrid
España
Tel: +34 (91) 4490030

www.citrix.es

