



TESTIMONIOS DE NUESTROS CLIENTES

INDUSTRIA

KNAUF GMBH SUCURSAL EN ESPAÑA,

La actividad principal de la sucursal en España es la fabricación y comercialización de sistemas de construcción para tabiques, techos, suelos y fachadas.

CONTACTO

Luis Alfonso Serrano Sánchez
Avda. de Manoteras, 10 Edificio C
28050 Madrid

Tlf. 91 383.05.40
Fax: 91 766.14.27
Mail: informatica@knauf.es

PROBLEMÁTICA:

La problemática que teníamos antes de usar Citrix se pueden resumir en 2 puntos:

- 1.- Rápida obsolescencia del parque informático. En nuestra empresa el tiempo medio de vida de un PC era de 2 años con la consiguiente carga de trabajo en el departamento de TI debido al cambio, todos los años, de una media de 30 PC's. Con Citrix esperamos que el tiempo medio de vida de un PC pase a ser de 6 años.
- 2.- No existía una uniformidad en cuanto a actualizaciones y parches de sistema operativo, Office ni versiones de software. También nos encontrábamos con software instalado por los usuarios del cual la compañía no disponía de licencias.

ALTERNATIVAS QUE SE ESTUDIARON:

Se barajaron dos alternativas, por un lado la sustitución de pc's por nc's (terminales tontas) y que trabajaran en Terminal Server. Y por otro lado, la distribución centralizada de actualizaciones y parches así como la creación de fuertes políticas de seguridad en los pc's

RAZONES PARA SELECCIONAR CITRIX

Las principales razones para decantarnos por Citrix fueron las siguientes:

- Tiempo muy corto de implantación
- No había que hacer cambios en los equipos informáticos
- Optimización en las comunicaciones
- Un ROI a muy corto plazo
- Facilidad de manteniendo por parte de TI

Beneficios Clave

- Reducción de costes de TI.
- Cortos periodos de tiempo en despliegue de nuevas herramientas ofimáticas.
- Coordinación del software definido como corporativo
- Control y gestión exacta del número de licencias de software

SITUACION ACTUAL:

Disponemos de 85 usuarios repartidos por el territorio Peninsular, algunos trabajando en puestos informáticos fijos y otros en puestos móviles. Todos bajo Windows XP y con herramientas de ofimática y acceso al ERP ubicado en host en la casa matriz en Alemania.

En las oficinas centrales de Madrid y la fábrica en Guixers se encuentra instalados 9 servidores Windows 2003 (6 de ellos dedicados a Citrix y con balanceo de carga) desde donde se gestiona el correo (interno/externo), CRM y ficheros de ofimática de los usuarios. Todos los centros se encuentran interconectados con líneas VPN/IP de 2 proveedores. Además disponemos de acceso SSL/VPN 24/7/365 a través de líneas publicas.

El resultado obtenido con la implantación de Citrix Presentation Server ha sido muy satisfactorio, permitiendo un acceso remoto a aplicaciones y disponibilidad permanente a la información necesaria para la productividad de nuestros usuarios. El tiempo dedicado por parte de TI al mantenimiento y actualización del software en equipos, se ha reducido en un 75%. La reducción en el tiempo de inactividad del puesto de trabajo informático para un usuario, ha pasado de 8 horas a 30 minutos.

ALTERNATIVAS QUE SE ESTUDIARON

Se barajaron dos alternativas, por un lado la sustitución de pc's por nc's (terminales tontas) y que trabajaran en Terminal Server. Y por otro lado, la distribución centralizada de actualizaciones y parches así como la creación de fuertes políticas de seguridad en los pc's.

BENEFICIOS OBTENIDOS

- Reducción en los costes de TI en horas/hombre para mantenimiento de software.
- Control y gestión exacta del número de licencias de software.
- Coordinación del software definido como corporativo.
- Cortos periodos de tiempo en despliegue se nuevas herramientas ofimáticas

La implantación de Citrix nos permite en este momento la realización y desarrollo de un plan de contingencias para la continuidad de negocio así como acometer otros tipos de proyectos en el departamento de TI ya que disponemos de más horas de trabajo al habernos descargado de tareas de mantenimiento

Sobre Citrix: Citrix Systems, Inc. (Nasdaq:CTXS) es el líder mundial en infraestructuras de distribución de aplicaciones y la marca con mayor reconocimiento en este sector. Más de 180.000 organizaciones de todo el mundo confían en Citrix para distribuir todo tipo de aplicaciones a los usuarios, estén donde estén, con el mejor rendimiento y la más alta seguridad, al menor coste. Entre los clientes de Citrix se incluyen el 100 % de las empresas Fortune 100 y el 98 % de Fortune Global 500, así como cientos de miles de particulares y pequeñas empresas. Citrix cuenta con aproximadamente 6.200 canales y socios en más de 100 países. La facturación anual de la compañía en 2006: 1.134 millones de dólares.

Citrix Worldwide

SEDE MUNDIAL
Citrix Systems, Inc.
851 West Cypress Creek Road
Fort Lauderdale, FL 33309 USA
Tel: +1 (800) 393 1888
Tel: +1 (954) 267 3000

SEDE EUROPEA
Citrix Systems International GmbH
Rheinweg 9
8200 Schaffhausen
Switzerland
Tel: +41 (52) 635 7700

SEDE ESPAÑOLA
Citrix Systems Iberia
Paseo de la Castellana, 135 pl 17
28020 Madrid
España
Tel: +34 (91) 4490030

www.citrix.es

