



## GRUPO JOSÉ DE MELLO e M DADOS

### Grupo José de Mello e M Dados

A M Dados Sistemas de Informação é uma empresa do Grupo José de Mello que presta serviços de Outsourcing de Sistemas de Informação, através de um *Datacenter* para os novos negócios deste grupo (start-up's). Funcionando como um ASP, a M Dados disponibiliza mais de 40 serviços com SLA's adequados à criticidade de negócios dos seus clientes. O Grupo José de Mello actualmente actua em diversos sectores, nomeadamente Auto-Estradas, Saúde, Química, Engenharia e Soluções Residenciais e Domiciliarias para a população sénior.

Em 2005 o Grupo José de Mello obteve um volume de negócios consolidado na ordem dos 669 Milhões de euros e um resultado líquido de 16,7 Milhões de euros.

### CONTACTO

Manuel Castelo Branco – Director [mcbranco@josedemelo.pt](mailto:mcbranco@josedemelo.pt)

Francisco Gonzalo – Responsável de comunicações [fgonzalo@mdados.pt](mailto:fgonzalo@mdados.pt)

Luis Seabra – Responsável de aplicações [Luis.seabra@mdados.pt](mailto:Luis.seabra@mdados.pt)

Jorge Gonçalves – Responsável de infra-estruturas técnicas  
[jmgoncalves@mdados.pt](mailto:jmgoncalves@mdados.pt)

Telefone de contacto: +351 21 0058000

### O PROJECTO

Criar um *Datacenter* para a Holding do Grupo José de Mello com o objectivo de prestar serviços "standards" com contratos, SLA's e preços pré-definidos, para os novos negócios (start-up's) deste mesmo grupo.

### ARQUITECTURA PRETENDIDA

- Distribuição dos serviços a través de um formato ASP.
- Segura.
- De fácil implementação e configuração
- Escalável
- Flexível
- Alta Disponibilidade e Mobilidade
  - Em qualquer lugar do mundo
  - 24 X 7 X 365

### Citrix como Plataforma de Distribuição de Serviços

"A implementação de uma arquitectura *Citrix*, nos permitiu distribuir de uma forma ágil e simples, serviços e aplicações (*e-mail, Internet, File&Print Services, ERP, CRM,...*) para os nossos clientes do *Datacenter*, garantindo a conectividade a partir de qualquer tipo de dispositivo, conexão e local geográfico de uma forma totalmente segura."

"Hoje estamos preparados para responder às necessidades na velocidade dos negócios. Conseguimos configurar a entrada de um novo negócio num prazo reduzido, permitindo assim que uma nova empresa, em menos de 20 dias, esteja trabalhando nos standards definido pelo Grupo José de Mello."

### Benefícios Atingidos

- Redução dos custos de Administração da Infra-estrutura
- Rapidez na configuração de uma nova empresa/negócio
- Mobilidade – acesso 24 X 7 X 365 a partir de qualquer local geográfico, dispositivo e conectividade.
- Conectividade segura

**Benefícios Atingidos**

- ✓ Redução no investimento de *front-office* (postos de trabalho com características reduzidas – *Thin Clients*)
- ✓ Redução dos custos de Administração da Infra-estrutura
- ✓ Rapidez na configuração de uma nova empresa/negócio
- ✓ Melhoria nos serviços de assistência técnica (remote *Help-Desk*)
- ✓ Mobilidade – acesso 24 X 7 X 365 a partir de qualquer local geográfico, dispositivo e conectividade
- ✓ Transformar um serviço em uma *commodity* permitindo que o cliente escolha quais os serviços que pretende adquirir
- ✓ Serviços com SLA's e preços pré-definidos
- ✓ Conectividade segura
- ✓ Arquitectura centralizada

“O tempo de implementação do projecto foi reduzido, superando todas as nossas expectativas. Actualmente conseguimos reduzir o tempo de administração dos serviços que fornecemos aos nossos clientes ao mesmo tempo que é reconhecida a qualidade dos mesmos.

*About Citrix*

*Citrix Systems, Inc. (Nasdaq:CTXS) is the global leader and the most trusted name in application delivery infrastructure. More than 180,000 organizations worldwide rely on Citrix to deliver any application to users anywhere with the best performance, highest security and lowest cost. Citrix has approximately 6,200 channel and alliance partners in more than 100 countries.*

© 2005 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix® and MetaFrame® are registered trademarks or trademarks of Citrix Systems, Inc. in the United States and other countries. Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. UNIX® is a registered trademark of The Open Group in the United States and other countries. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners

**OZONA como Parceiro Estratégico**

“Por ser uma empresa com grande experiência em modelação de serviços e tecnologia Citrix, a OZONA foi o parceiro ideal para o nosso projecto. Acreditamos que o sucesso de qualquer serviço esta na forma como ele é prestado. Como consequência, a definição do mesmo implica em variáveis como percepção do cliente, processo de distribuição, encaixe na arquitectura, preço final e etc. Foi um excelente trabalho de equipa o qual nos permitiu a troca de experiências e atingir o nosso objectivo.

**Citrix Worldwide**

**SEDE MUNDIAL**  
**Citrix Systems, Inc.**  
 851 West Cypress Creek Road  
 Fort Lauderdale, FL 33309 USA  
 Tel: +1 (800) 393 1888  
 Tel: +1 (954) 267 3000

**SEDE EUROPEA**  
**Citrix Systems**  
**International GmbH**  
 Rheinweg 9  
 8200 Schaffhausen  
 Switzerland  
 Tel: +41 (52) 635 7700

**SEDE ESPAÑOLA**  
**Citrix Systems Iberia**  
 Paseo de la Castellana, 135 PI 17  
 28046 Madrid  
 España  
 Tel: +34 (91) 4490030

[www.citrix.es](http://www.citrix.es)

