

# EVOLUCIÓN DE LA PLATAFORMA CITRIX

TECNOLOGÍA

**ozona**  
consulting



## EVOLUCIÓN DE LA PLATAFORMA CITRIX

**EL SERVICIO GALLEGO DE SALUD (SERGAS) SE CREÓ EN 1989 COMO UN ORGANISMO AUTÓNOMO DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO, ADSCRITO A LA CONSELLERÍA DE SANIDADE DE LA XUNTA DE GALICIA CON LA FINALIDAD DE GESTIONAR LOS SERVICIOS SANITARIOS DE CARÁCTER PÚBLICO DEPENDIENTES DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA Y LA COORDINACIÓN INTEGRAL DE TODOS LOS RECURSOS SANITARIOS Y ASISTENCIALES EXISTENTES EN GALICIA.**

**LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN ES UN ASPECTO CLAVE EN LOS ENTORNOS SANITARIOS. DESDE EL AÑO 2002, LA POLÍTICA SEGUIDA POR EL SERGAS HA SIDO LA DE CENTRALIZAR EL MAYOR NÚMERO DE SERVICIOS PARA SUS CENTROS REPARTIDOS POR LA GEOGRAFÍA GALLEGA GRACIAS A LA TECNOLOGÍA CITRIX METAFRAME Y ASÍ GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE MANEJAN.**

## SITUACIÓN Y PROBLEMÁTICA

La experiencia atesorada en los últimos años con las tecnologías SBC ha permitido al SERGAS ampliar el número de aplicaciones y servicios sanitarios y de gestión que se ofrecen centralizadamente a hospitales y centros dependientes.

Sin embargo, el constante crecimiento de la plataforma y el aumento de la criticidad de los sistemas soportados, ha hecho necesario plantear el rediseño de la arquitectura tecnológica para satisfacer las nuevas demandas, mucho más exigentes en cuanto a disponibilidad y tiempo de respuesta.

También se han propuesto nuevos retos, como dar soporte a la tarjeta sanitaria en todos los centros de atención primaria, habilitar el teletrabajo para los recursos de desarrollo de aplicaciones contratados a empresas externas o permitir el acceso remoto seguro desde redes públicas.



## RESUMEN DE LA SOLUCIÓN

Las intervenciones que el equipo técnico de Ozona, en colaboración con los administradores de sistemas del SERGAS, ha venido realizando en los últimos años han permitido mejorar el rendimiento de la plataforma Citrix MetaFrame existente, dotarla de mayor seguridad, estabilidad y tolerancia a fallos y satisfacer las nuevas necesidades de nivel de servicio demandadas por los usuarios.

Ozona ha proporcionado al SERGAS, adicionalmente, un servicio de asistencia (SAC) de nivel platinum, con atención preferencial online y on site, con ingenieros CCEA y un arquitecto de soluciones Citrix (CCIA) asignados a la cuenta, un tiempo de respuesta máximo ante incidencias de 30 minutos y proporcionando un acceso web para el seguimiento de las incidencias.



“La utilización de tecnología de autenticación, cifrado y seguridad en combinación con la plataforma Citrix MetaFrame, permite abrir a internet algunos de los servicios que el SERGAS presta; correo electrónico, documentación, aplicaciones, etc. y así como habilitar el trabajo para empresas colaboradoras”.

**Mauro Fernández Dabouza**

Servizo de Tecnoloxías de Información e Infraestructuras Informáticas - CST

Subdirección Xeral de Sistemas e Tecnoloxías de Información

### PRINCIPALES INTERVENCIONES REALIZADAS

- Auditoría, benchmarking y optimización del rendimiento de las aplicaciones.
- Optimización de la arquitectura de impresión para satisfacer las nuevas necesidades de impresión de tickets y eliminar la gestión de drivers.
- Rediseño de la arquitectura, incorporando redundancia en elementos críticos.
- Migración de los servidores a arquitectura blade.
- Nuevo entorno web de acceso remoto sobre Application Center.
- Definición de procesos operativos de despliegue y mantenimiento de la plataforma.
- Distribución automatizada de aplicaciones mediante tecnologías de paquetización y despliegue desatendido.
- Análisis de escalabilidad para atender a las necesidades de dimensionamiento de la plataforma.

### BENEFICIOS OBTENIDOS

La confianza del Servicio Gallego de Salud en las tecnologías Citrix MetaFrame, se materializa en las ampliaciones que anualmente se hacen del número de usuarios y centros que las utilizan y del número de aplicaciones y sistemas que son servidos de forma remota.



#### SANTIAGO

Raxoeira 2, 4º - O Milladoiro  
15895 - A Coruña  
santiago@ozona.es  
Teléfono: +34 981 53 63 03

#### MADRID

Alcalá 81, 1º A  
28009 - Madrid  
madrid@ozona.es  
Teléfono: +34 91 781 09 57

#### BARCELONA

Passeig de Gràcia nº 42, 2º  
08007 - Barcelona  
barcelona@ozona.es  
Teléfono: +34 93 467 06 50

#### LISBOA

Avda. João Crisóstomo, 31, 2º D  
1050-125 - Lisboa  
lisboa@ozona.com.pt  
Teléfono: +351 21 319 16 30

Ozona Consulting es una compañía de consultoría tecnológica especializada en la modelización de servicios de TI y orientada a satisfacer necesidades de negocio.

Forma parte desde 2003 del Grupo Tecnológico de la Corporación Caixa Galicia. Presta sus servicios por toda la geografía de España y Portugal y cuenta con oficinas en Santiago, Madrid, Barcelona y Lisboa.

**ozona**  
consulting

EL VALOR DE LA TECNOLOGÍA

[www.ozona.es](http://www.ozona.es)